

**SERTIFISERINGSKURS FOR EKSPERTER**

**Fysisk del**

**PROGRAM 25 – 26 MARS 2025**

<b>Tid</b>	<b>Tema</b>	<b>Ansvar</b>	<b>Sted</b>
	<b>Dag 1 – 25.3.2024</b>		
09.00	<b>Registrering</b> NITO	NITO	NITO
09.30-10.00	<b>Introduksjon til fysisk del av kurset</b> <b>Oppsummering fra webinar – intro til praktisk del</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utenrettslig konflikthåndtering – hvorfor?</li> <li>• Hva forventer vi at du skal lære på kurset: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Habilitet</li> <li>○ Taushetsplikt.</li> <li>○ Svaret ligger hos partene.</li> <li>○ Hva slags rolle har du.</li> <li>○ Kontradiksjon</li> <li>○ Advokatens rolle</li> <li>○ Mekler og co-meklers rolle</li> </ul> </li> <li>• Intro til rollespill på kurset</li> </ul> Spørsmål og oppklaringer fra deltakere	Morten Tveten – Henning Hamnes	Plenum
10.00-11.00	<b>Konfliktforståelse:</b> <i>Hvordan fungerer hjernen i konflikter og forhandlinger.</i> <i>Mennesker i et rom som skal komme frem til noe.</i>	Torbjørn Buer	Plenum
11.00-11.15	<b>Pause</b>		
11.15-12.00	<b>Meklingsverktøy</b>	Solfrid Mykland Fjell /Karin Kaasen	Plenum
12.00-13.00	<b>Lunsj</b>		
13.00-14.00	<b>Case 1</b> Rollespill Bør basere seg på det som er sagt under innledningen foran. Benytte et kort case for å bli fortrolig med rollespillet?	Anett Aarrestad Ravndal - avklare veiledere	Plenum - grupperom
14.00-15.00	<b>Erfaringer fra Case</b>	Torbjørn Buer (m/veiledere)	Plenum
15.00-15.15	<b>Pause</b>		
15.15-16.15	<b>Rettsmekling</b> Ekspert som co-mekler i rettsmeklingsrollen	Solfrid Mykland Fjell	Plenum
16.15-16.30	<b>Pause</b>		
16.45	<b>Fagkyndig meddommer</b>  Ekspert som fagkyndig	Ragnar Lindefjeld	Plenum

17.30-18.45	<b>Case 2</b> Rollespill	Aarrestad Ravndal - avklare veiledere	Plenum/grupperom
18.45-19.30	<b>Erfaringer fra Case</b>	Torbjørn Buer (m/veiledere)	Plenum
19.30	<b>Middag</b>		
<b>Tid</b>	<b>Tema</b>	<b>Ansvar</b>	<b>Sted</b>
	<b>Dag 2 – 26.3.2024</b>		
09.00-09.15	<b>Kort intro – dag 2 – spesielt om eksamen</b>	Henning Hamnes- Morten Tveten	Plenum
09.15-10.00	<b>PRIME</b> PRIME veileder Verktøyene Ekspertens rolle	Karin Kaasen	Plenum
10.00-10.30	<b>Ekspertuttalelse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den tidligere «oppmannsordningen»</li> <li>• Standard Norge og Meklingscenteret</li> <li>• Forskjellige løsninger NS systemet</li> <li>• Nye løsninger i NS-systemet</li> <li>• Hva forventes</li> <li>• Format på produkt (hva skal leveres)</li> <li>• NTK</li> </ul>	Morten Tveten  Byggherre/entreprenør forventning?	Plenum
10.30	<b>Pause</b>		
11.00	<b>Hvordan få oppdrag mv (Henning)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prisnivå</li> <li>• Fakturering vrs Lønn</li> <li>• Forsikring</li> <li>• Profilering på Norsk meklingscenter</li> </ul>	Henning Hamnes	Plenum
12.00-13.00	<b>Lunsj</b>		
13.00-13.15	<b>Intro til eksamen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forklare eksamensopplegget</li> <li>• Sensorer</li> <li>• Intro om rollespill/ case</li> <li>• Info resultat av eksamen/sertifisering</li> </ul>	Morten Tveten- Henning Hamnes	
13.15-17.00	<b>Eksamen</b> Case 3	Aarrestad Ravndal - avklare veiledere	Grupperom
17.00-17.30	<b>Eksamen slutt</b>		
17.30-18.00	<b>Samling – oppsummering</b>		
18.00	<b>Slutt</b>		